

三菱 UFJ ニコス、Web ユーザビリティランキング 2025<企業サイト(PC)編>の 「銀行・クレジットカード」部門で第 1 位を獲得！4 年連続トップ！

～12 月 10 日発表のトライベック株式会社による調査で、「コンテンツ」「ヘルプ・安全性」の評価項目で高く評価～

三菱 UFJ ニコスはこの度、12 月 10 日にトライベック株式会社より発表された「Web ユーザビリティランキング 2025<企業サイト(PC)編>」の「銀行・クレジットカード」部門で第 1 位を獲得、4 年連続トップです。

<当社 Web サイト>



同ランキングは、トライベック株式会社が各業界の国内主要企業 150 社を対象に、Web サイトの使い勝手を客観的に評価したものです。具体的には、5 つの軸(「アクセス性」「サイト全体の明快性」「ナビゲーション」「コンテンツ」「ヘルプ・安全性」と、全 117 項目での使い勝手での評価です。当社は今回、「コンテンツ」「ヘルプ・安全性」の 2 軸で前年を上回る評価を受けました。

当社では 2021 年 4 月の Web サイト全面リニューアル以降、「Web ユーザビリティランキング 2022」から 3 年連続で「銀行・クレジットカード」部門の第 1 位を獲得しており、今回で 4 年連続の受賞となります。

今後も、Web サイトにおけるユーザビリティの更なる追求やコンテンツの見直し等、お客さま目線での改善を継続的に行い、より多くの人に分かりやすく、使いやすい Web サイトを目指します。

以上