

2024年1月9日

三菱UFJニコス株式会社

三菱UFJニコス、加盟店のネット通販立ち上げや運営効率化へ 「ECコンシェルジュサービス」開始

～ネット通販運営における様々な課題解決を当社がワンストップでサポート、1月10日から本格展開～

三菱UFJニコスは、カード加盟店(新規・既存)向けに、ネット通販サイトの新規立ち上げやリニューアル、販売促進、セキュリティ強化、業務効率化などをワンストップでお手伝いする「EC(電子商取引)コンシェルジュサービス」を1月10日から本格展開します。

自社サイトでのネット通販の運営には、サイトの構築や商品の受発注、販売促進、決済手段の整備、サイバー攻撃や不正転売への対策などが必要であり、この多岐に亘る項目を各専門会社に委託する等の過程で、サイト運営者は最適な選択への情報収集の負荷が大きくなっています。当社は今般、EC市場の一層の拡大を見据え、加盟店のネット通販における課題解決をサポートするため、本サービスを開始するものです。

本サービスは、ネット通販サイトの新規立ち上げや運営改善などを実現したい加盟店向けに、当社がクレジットカードビジネスで永年培ってきたノウハウや、システム会社との提携ネットワークを活用し、最適な決済手段だけでなく、サイト構築から販売促進、業務効率化に至るまでネット通販運営全般に関わる課題解決をワンストップでサポートします。

1.具体的なサービス概要

当社提携のシステム会社による、加盟店のネット通販における課題(キャッシュレス対応、サイトの構築・デザイン、商品の受発注・在庫管理や返品・返金業務の効率化、販売促進強化、配送管理、不正注文対策など)への企画提案やシステム導入。

2.加盟店のメリット

自社に最適なサービスやシステム等の情報を入手可能。また、複数のシステム会社からの提案内容を比較・検討する手間が軽減。

当社は今後も、加盟店の多様なニーズに応じた様々なサービスを提供してまいります。

以上