

2023 年 6 月 19 日

三菱 UFJ ニコス株式会社

**三菱 UFJ ニコス、“プラチナ”会員向け「プラチナ・コンシェルジュサービス」で
「LINE」でのホテル・レストラン予約や航空券・ギフトなどの手配が可能に！**

～「三菱 UFJ カード」「MUFG カード」の“プラチナ”会員専用、チャット形式でいつでも簡単に、6 月 19 日から～

三菱 UFJ ニコスはこの度、「三菱 UFJ カード」と「MUFG カード」の“プラチナ”会員専用サービス「プラチナ・コンシェルジュサービス」で、ホテル・レストランの予約や航空券手配などの問い合わせ手段に通信アプリ「LINE(ライン)」を追加、6 月 19 日から運用を開始します。

「プラチナ・コンシェルジュサービス」は、国内外のホテル・レストラン予約や航空券・ギフトの手配、旅行中のトラブルサポートなどに 24 時間対応する“プラチナ”会員限定の特典。当社では今般、会員サービス向上を目的に、従来の問い合わせ手段の「電話」「E メール」に加え、チャット(文字による会話)形式でやり取りできる「LINE」を導入するものです。

利用会員は、「LINE」アプリで LINE 公式アカウント「プラチナ・コンシェルジュサービス」を“友だち追加”し、トーク画面に配信される URL から事前登録のうえ、認証されると利用できるようになります(登録と認証は初回のみ)。これにより会員は、トーク画面で「隠れ家のようなレストランを予約したい」「夜景が綺麗なホテルを教えてほしい」等を入力することで、場所を気にせずいつでも簡単に各種サービスが受けられるものです。

当社では今後も、一層の利便性やお得感のある付帯サービスや特典を追加し、同カードをさらに進化させていきます。

<本サービスの概要>

サービス開始日	2023 年 6 月 19 日
対象カード	・三菱 UFJ カード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス®・カード ・三菱 UFJ カード・プラチナ・ビジネス・アメリカン・エクスプレス®・カード ・MUFG カード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス®・カード ・MUFG カード・プラチナ・ビジネス・アメリカン・エクスプレス®・カード ・当社が発行する“プラチナ”グレードの提携カード ・当社のフランチャイジー(FC)各社が発行する“プラチナ”グレードのカード
LINE 公式アカウント名	プラチナ・コンシェルジュサービス
LINE ID	プラチナ会員専用 WEB サービスにログイン、「Platinum Portal(プラチナポータル)」にて案内

以上

<参考資料>

■プラチナ会員向け「Platinum Special Service(プラチナ スペシャル サービス)」一覧

URL : <https://www.cr.mufg.jp/amex/platinum/index.html>

対象カード	<ul style="list-style-type: none"> ・三菱 UFJ カード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス®・カード ・三菱 UFJ カード・プラチナ・ビジネス・アメリカン・エクスプレス®・カード ・MUFG カード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス®・カード ・MUFG カード・プラチナ・ビジネス・アメリカン・エクスプレス®・カード ・当社が発行する“プラチナ”グレードの提携カード ・当社のフランチャイジー(FC)各社が発行する“プラチナ”グレードのカード
プラチナ・コンシェルジュサービス	国内外レストランや旅行関連(ホテル、航空券)の予約、各種チケット手配、ギフトの購入手配、海外トラブル時の支援などに24時間電話(通話無料)やEメール、LINEで対応
プラチナ・ホテルセレクション from Concierge	お部屋のアップグレード、朝食無料など1滞在あたり合計で平均550米ドル相当(国内70ホテル以上/海外のハイクラスホテル)の特典・優待を提供
アップグレードサービス from Concierge	国内約70店舗と世界30カ国の有名レストランで“コースメニューの無料アップグレード”や“ウェルカムドリンク・季節の一品等の提供”などの特典を用意
Relux for Platinum	「Relux」が提供する宿泊プランより、さらに7%割引の優待価格で提供
プラチナ・グルメセレクション	国内厳選レストランの所定コースメニューを2名様以上でのご利用で1名様分のコース料理が無料
プライオリティ・パス	世界140カ国、1,300カ所以上の空港ラウンジの利用パスを無料発行
手荷物空港宅配サービス	海外旅行時のスーツケースを空港まで無料配送
スーペリア・エキスペリエンス	国内外のレストランでの特別席の用意、ホテルでのアーリーチェックイン/レイトチェックアウト、ビジネスクラス航空券の特別料金提供など
ハーツ Gold プラス・リwarズ	日本から海外でのレンタカーを事前予約した場合の車両補償付きのお得な割引料金から、さらに15%優待
名門ゴルフ場予約代行サービス	予約困難なゴルフ場を会員に代わって予約

以上