

2022年10月31日

三菱UFJニコス株式会社

三菱UFJニコス、カード会員宛て郵送書面を電子化

～スマホで各種書面の閲覧を可能に、DCカードのリボ・分割払い変更手続きから順次、11月1日開始～

三菱UFJニコスはこの度、カード会員向けに郵送している各種書面を電子化しインターネットのクラウド上で閲覧できるサービスを導入、第1弾として当社DCカード会員のリボ・分割払い変更手続きで11月1日から運用を開始します。

本サービスは、トッパン・フォームズ株式会社の提供する、帳票Web配信サービス「WebBureau(ウェブビューロー)」と、「+メッセージ(プラスメッセージ)」やSMS(ショートメッセージサービス)活用の携帯電話番号によるメッセージ配信サービス「EngagePlus(エンゲージプラス)」の組み合わせで実現。当社は今般、会員の一層の利便性向上とペーパーレス化の促進を目的に、本サービスの導入を決めたものです。

具体的には、当社から会員のスマートフォンなどに専用WebサイトのURLを「+メッセージ」やSMSで配信(※)、会員は同サイトに予め登録したID・パスワードでログインすることで電子書面(PDF)の閲覧・ダウンロードが可能となります。これにより、会員はこれまで郵送で受け取っていた各種書面を、より早く、いつでもどこでもスマートフォンなどで確認できるようになるものです。

(※)当社への携帯電話番号の登録状況により、専用WebサイトのQRコードを印刷した書面を発送

当社はデジタル活用によるペーパーレス化を推し進めており、今回のリボ・分割払い変更手続きである「ゆとりボくん・ゆと割くん」における承認(利用明細含む)のお知らせの電子化を皮切りに、本サービスの対象を順次拡大していく予定です。

当社は今後も、加速するデジタル技術の進歩に呼应し、安全・安心で快適な会員サービスを拡充させていきます。

*「EngagePlus(エンゲージプラス)」「WebBureau(ウェブビューロー)」はトッパン・フォームズ株式会社の登録商標です

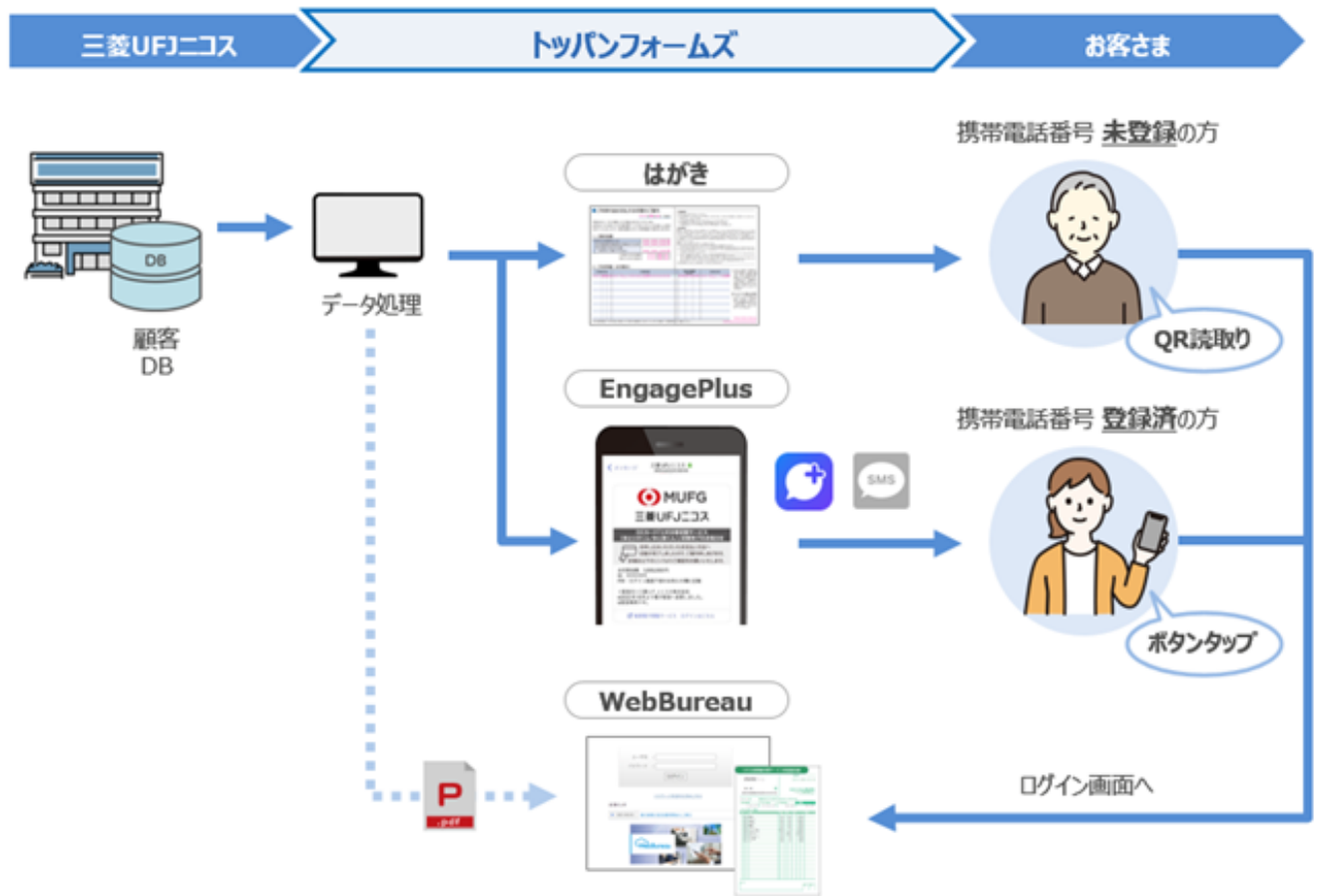
*「+メッセージ」は株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社の登録商標です

*「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です

以上

<参考資料>

■ 郵送書面電子化のフロー図



以上