

2022年3月31日

三菱UFJニコス株式会社

## 三菱UFJニコス、「三菱UFJカード」「MUFGカード」のプラチナ会員向け 「プラチナ・コンシェルジュサービス」をリニューアル！

～より快適で上質なサービスに刷新、「厳選ホテル」「有名レストラン」での優待特典追加、4月1日から～

三菱UFJニコスはこの度、世界20カ国24センターでコンシェルジュサービスを手掛けるAspire Lifestyles(アスパイヤー・ライフスタイル)の日本法人Aspire Lifestyles Japan株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:マーティン・バーナード・コニー、以下アスパイヤー)と提携し「三菱UFJカード」と「MUFGカード」の“プラチナ”会員専用サービス「プラチナ・コンシェルジュサービス」をリニューアル、より“快適で上質な対応サービス”と“お得感ある優待特典”を4月1日から開始します。

プラチナ・コンシェルジュサービスは、国内外のホテル・レストラン予約や航空券・ギフトの手配、旅行中のトラブルサポートなどに24時間対応する、“プラチナ”会員限定の特典。アスパイヤーは、30年以上の実績のある高品質なコンシェルジュサービスと、国内外のホテル・レストランなどのお知らせに留まらない特別優待に定評があります。当社は今般、“プラチナ”会員向けサービスの拡充を目的にリニューアルを決めたものです。

今回のリニューアルは、“プラチナ”の商品力強化の一環となるもので、当社は今後も、一層の利便性や高級感、お得感のある付帯サービスや特典を追加し、同カードをさらに進化させていきたいと考えているものです。

### <主なリニューアル内容>

#### 1. これまで以上に高品質なコンシェルジュサービス(プラチナ・コンシェルジュサービス)

- ・幅広い分野の専門知識を持つ経験豊富なコンシェルジュが、同社が持つ広範なネットワークや世界110カ国10,000以上のパートナーシップ特典を活用し、お客さまに“より豊かな体験”を提案。
- ・電話(24時間通話無料)に加え、Eメールでのご案内、移動中や在宅勤務などお客さまの利用シーンに応じた選択が可能に。

#### 2. 「厳選ホテル」「有名レストラン」での優待特典

##### (1)「プラチナ・ホテルセレクション from Concierge」(「プラチナ・ホテルセレクション」の拡充)

- ・従来特典(※)はそのままに、対象の国内厳選ホテルをこれまでの約40から70以上に拡大、海外高級ホテルも追加。新たに座禅・染色体験といった文化体験などの優待を国内10ホテルで提供。

(※)お部屋のアップグレード、朝食無料など1滞在あたり合計で平均550米ドル相当の優待

##### (2)「アップグレードサービス from Concierge」提供開始

- ・新たなグルメ優待として、国内約70店舗と世界30カ国の有名レストランで“コースメニューの無料アップグレード”や“ウェルカムドリンク・季節の一品等の提供”などの特典を提供。

以上

<参考資料>

■プラチナ会員向け「Platinum Special Service(プラチナ スペシャル サービス)」一覧

URL : <https://www.cr.mufig.jp/amex/platinum/index.html>

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 対象カード                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・三菱UFJカード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス®・カード</li> <li>・三菱UFJカード・プラチナ・ビジネス・アメリカン・エクスプレス・カード</li> <li>・MUFGカード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス・カード</li> <li>・MUFGカード・プラチナ・ビジネス・アメリカン・エクスプレス・カード</li> <li>・当社が発行するプラチナの提携カード</li> <li>・当社のフランチャイジー(FC)各社が発行するプラチナのカード</li> </ul> |
| プラチナ・コンシェルジュサービス                | 国内外レストランや旅行関連(ホテル、航空券)の予約、各種チケット手配、日本未発売商品の購入、海外トラブル時の支援などに24時間電話(通話無料)やEメールで対応  |
| プラチナ・ホテルセクション<br>from Concierge | お部屋のアップグレード、朝食無料など1滞在あたり合計で平均550米ドル相当(国内70ホテル以上/海外のハイクラスホテル)や、座禅・染色体験といった文化体験(国内10ホテル)などの特典・優待を提供  |
| アップグレードサービス<br>from Concierge   | 国内約70店舗と世界30カ国の有名レストランで“コースメニューの無料アップグレード”や“ウェルカムドリンク・季節の一品等の提供”などの特典を提供   |
| Relux for Platinum              | 「Relux」が提供する宿泊プランより、さらに7%割引の優待価格で提供  |
| プラチナ・グルメセクション                   | 国内厳選レストランの所定コースメニューを2名様以上でのご利用で1名様分のコース料理が無料   |
| プライオリティ・パス                      | 世界140カ国、1,300カ所以上の空港ラウンジの利用パスを無料発行   |
| 手荷物空港宅配サービス                     | 海外旅行時のスーツケースを空港まで無料配送  |
| スーペリア・エキスペリエンス                  | 国内外のレストランでの特別席の用意、ホテルでのアーリーチェックイン/レイトチェックアウト、ビジネスクラス航空券の特別料金提供など   |
| ハーツGoldプラス・リワーズ                 | 日本から海外でのレンタカーを事前予約した場合の車両補償付きのお得な割引料金から、さらに15%優待   |
| 名門ゴルフ場予約代行サービス                  | 予約困難なゴルフ場を会員に代わって予約  |

■「Aspire Lifestyles Japan株式会社」の概要

本社住所 : 東京都港区赤坂4-2-6 住友不動産新赤坂ビル11階

代表者 : マーティン・バーナード・コニーン

事業内容 : 世界中の富裕層顧客をターゲットとする企業・ブランドでのコンシェルジュサービス

以上