2026年11月19日
三菱UFJニコス株式会社

当社委託先が提供するサービスへの不正アクセスについて

三菱UFJニコス株式会社が、アプリ決済サービス「PO PAY」におけるお客さまへのご案内等の業務を委託している株式会社プレイド（以下 プレイド社）のサービス「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生し、一部のお客さまのクレジットカード登録の有無を示す情報※が外部に漏えいしたことが、11月18日（水）に判明いたしました。
※クレジットカード番号等は含まれません。

なお、今回漏えいした情報には、第三者がお客さまを特定できる情報やお客さまに連絡するための情報は含まれておりません。お客さまへ多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申しあげます。

1. 漏えいした情報

対象：アプリ決済サービス「PO PAY」をご利用の一部のお客さま　250件
項目：お客さまが「PO PAY」に登録しているクレジットカードの区分情報
（「提携カード」または「提携カード以外」を示す情報のみ）
※PO PAYお客様番号、アプリID、クレジットカード情報、氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、口座番号、パスワードなど、お客さま個人を特定できる情報は含まれておりません。

なお、本件は、当社のシステムが不正アクセスを受けたものではございません。また、現時点で本件に起因する不正利用等の被害は確認されておりません。

＜「PO PAY」における「KARTE」の利用について＞
「PO PAY」は、当社がプレミアム・アウトレット（運営：三菱地所・サイモン株式会社）向けに開発、提供しているアプリ決済サービスです。「PO PAY」のアプリ上で、お客さまの状況に応じた各種ご案内やクーポンを表示するため、お客さまの属性に関する情報を「KARTE」に連携しております。

2. 経緯

2026年11月13日（金）：プレイド社のKARTEに対し、第三者による不正アクセスが発生。同社よりKARTEの全サービスを停止した旨の報告を受領

2026年11月18日（水）：プレイド社より、当社のお客さま情報の漏えい範囲について報告を受領

3. 本件に係る対応

本件判明後、プレイド社とのデータ連携を停止しており、お取引への影響はございません。新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

4. 不審なメール・電話などへのご注意

今回漏えいした情報には、第三者がお客さまを特定できる情報やお客さまに連絡するための情報は含まれておりません。

今後、本件に便乗し、当社や関係機関を装った不審なメール・SMS・電話・郵便物等が届く可能性がございます。当社から、メールや SMS、お電話等で暗証番号やパスワードをお尋ねすることはございません。不審な連絡を受けた場合には、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力を行わないよう、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです

【電話番号】	0120-680082
【受付時間】	9 時～17 時
【受付期間】	11 月 19 日（木）～12 月 18 日（金）

（ご参考）プレイド社プレスリリース

2026 年 11 月 13 日付「当社サービスへの不正アクセスに関するご報告」

2026 年 11 月 16 日付「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ」

以　上