

令和8年1月21日からの大雪に係る災害で被害を受けられた皆さまへ

このたびの大雪に係る災害で被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申しあげます。

弊社ではクレジットカード等の紛失・再発行に関するお問い合わせ、ご利用代金のお支払いのご相談を承っております。ご不便やお困りのことがございましたら、下記までお問い合わせのほどお願ひ申しあげます。

一日も早い復旧と、皆さまの安全を心よりお祈りいたします。

記

お客さまからのお問い合わせ、ご相談に速やかに応対させていただくため、電話番号を各カードごとにご用意しております。お手持ちのカードをご確認のうえ、ご連絡賜りますようお願ひいたします。

#### 【カード会員の皆さま】

##### ■ クレジットカードの紛失・再発行に関するお問い合わせ (24時間 年中無休)

MD Cマーク (旧 MUFG カード/旧 DC カード) が入ったカード	  	0120-107-542
NICOS カード、JA カード		0120-159-674
マイベスト・三菱 UFJ ニコスローンカード	—	0120-107-429

##### ■ ご利用代金のお支払いに関するご相談

MD Cマーク (旧 MUFG カード/旧 DC カード) が入ったカード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く)	  	アメリカン・エキスプレス 0120-151-020
NICOS カード、JA カード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く)		Visa、Mastercard、JCB 0120-224-204
マイベスト・三菱 UFJ ニコスローンカード、無担保 ローン (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く)	—	0120-254-280
協同カード (JCB) (9:00~17:00 土日祝日休)	—	0120-254-041
	—	0120-431-277

#### 【加盟店の皆さま】

##### ■ 加盟店デスク (24時間 年中無休) ※自動音声応答にて承ります

加盟店 (旧 MUFG カード加盟店/旧 DC 加盟店)	0570-00-2700
NICOS 加盟店	0570-00-2400

以上