2025年12月4日

株式会社駿河屋のWEBサイト「駿河屋.JP（suruga-ya.jp)」で
個人情報流出の可能性があることについて

株式会社駿河屋から、中古品販売の同社WEBサイト「駿河屋.JP（suruga-ya.jp)」が不正アクセスを受け、個人情報が流出した可能性のある旨、本日公表がございました。

弊社では日頃から、不正使用検知システム（24時間365日体制で稼動）により、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう、対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、恐れ入りますが下記の電話番号まで、お問い合わせ下さいますよう、お願い申しあげます。

【ご照会先】

＜三菱UFJカード／MUFGカード会員様＞

●MUFGカードコールセンター（Visa/Mastercard/JCB会員の方）

0570-050535 または 03-5489-6165

受付時間：9:00～17:00（無休・年末年始は休み）

※ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

＜三菱UFJカード／MUFGカード・アメリカン･エキスプレス･カード会員様＞

●MUFGカード・アメリカン・エキスプレス・カードデスク

0570-050558 または 03-5489-6116

受付時間：9:00～17:00（無休・年末年始は休み）

※プラチナ、ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

＜DCカード会員様＞

●DCカードコールセンター

東京：03-3770-1177　大阪：06-6533-6633

受付時間：9:00～17:00（無休・年末年始は休み）

＜NICOSカード会員様＞

●NICOSコールセンター

0570-025405 または 03-5940-1100

受付時間：9:00～17:00（無休・年末年始は休み）

＜協同カード（JCB）会員様＞

●協同カードインフォメーションセンター

0570-550284

受付時間：9:00～17:00（土日祝・年末年始は休み）

以上