2025 年 11 月 19 日

令和 7 年 11 月 18 日大分市佐賀関の大規模火災に伴う災害で被害を受けられた皆さまへ

このたびの令和 7 年 11 月 18 日大分市佐賀関の大規模火災に伴う災害で被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申しあげます。

弊社ではクレジットカード等の紛失・再発行に関するお問い合わせ、ご利用代金のお支払いのご相談を承っております。ご不便やお困りのことがございましたら、下記までお問い合わせのほどお願い申しあげます。

一日も早い復旧と、皆さまの安全を心よりお祈りいたします。

記

お客さまからのお問い合わせ、ご相談に速やかに応対させていただくため、電話番号を各カードのブランドごとにご用意しております。お手持ちのカードのブランドをご確認のうえ、ご連絡賜りますようお願いいたします。

【カード会員の皆さま】

■クレジットカードの紛失・再発行に関するお問い合わせ（24 時間　年中無休）

・三菱 UFJ カード/MUFG カード　0120-107-542
・DC カード　0120-664-476
・NICOS カード、JA カード　0120-159-674
・マイベスト・三菱 UFJ ニコスローンカード　0120-107-429

■ご利用代金のお支払いに関するご相談

・三菱 UFJ カード/MUFG カード（9:00～17:00　年中無休/年末年始除く）
　アメリカン・エキスプレス　0120-151-020
　Visa/Mastercard、JCB　0120-224-204
・DC カード（9:00～17:00　年中無休/年末年始除く）　0120-563-034
・NICOS カード（9:00～17:00　年中無休/年末年始除く）　0120-254-280
・マイベスト・三菱 UFJ ニコスローンカード、
　無担保ローン（9:00～17:00　年中無休/年末年始除く）　0120-254-041
・協同カード（JCB）（9:00～17:00　土日祝日休）　0120-431-277

【加盟店の皆さま】

■加盟店デスク（24 時間　年中無休）　※自動音声応答にて承ります

・DC 加盟店　0570-00-4300
・MUFG カード加盟店　0570-00-2700
・NICOS 加盟店　0570-00-2400

以上