

2025年9月16日

令和7年9月12日からの大雨に係る災害で被害を受けられた皆さまへ

このたびの令和7年9月12日からの大雨に係る災害で被害を受けられた皆さんに、謹んでお見舞い申し上げます。

弊社ではクレジットカード等の紛失・再発行に関するお問い合わせ、ご利用代金のお支払いのご相談を承っております。ご不便やお困りのことがございましたら、下記までお問い合わせのほどお願い申しあげます。

一日も早い復旧と、皆さまの安全を心よりお祈りいたします。

記

お客さまからのお問い合わせ、ご相談に速やかに応対させていただくため、電話番号を各カードのブランドごとにご用意しております。お手持ちのカードのブランドをご確認のうえ、ご連絡賜りますようお願いいたします。

#### 【カード会員の皆さま】

##### ■ クレジットカードの紛失・再発行に関するお問い合わせ（24時間 年中無休）

- ・三菱UFJカード/MUFGカード 0120-107-542
- ・DCカード 0120-664-476
- ・NICOSカード、JAカード 0120-159-674
- ・マイベスト・三菱UFJニコスローンカード 0120-107-429

##### ■ ご利用代金のお支払いに関するご相談

- ・三菱UFJカード/MUFGカード（9:00～17:00 年中無休/年末年始除く）  
アメリカン・エキスプレス 0120-151-020  
Visa/Mastercard、JCB 0120-224-204
- ・DCカード（9:00～17:00 年中無休/年末年始除く） 0120-563-034
- ・NICOSカード（9:00～17:00 年中無休/年末年始除く） 0120-254-280
- ・マイベスト・三菱UFJニコスローンカード、  
無担保ローン（9:00～17:00 年中無休/年末年始除く） 0120-254-041
- ・協同カード（JCB）（9:00～17:00 土日祝日休） 0120-431-277

#### 【加盟店の皆さま】

##### ■ 加盟店デスク（24時間 年中無休） ※自動音声応答にて承ります

- ・DC加盟店 0570-00-4300
- ・MUFGカード加盟店 0570-00-2700
- ・NICOS加盟店 0570-00-2400

以上