

2025 年 9 月 16 日

令和 7 年 9 月 12 日からの大雨に係る災害で被害を受けられた皆さまへ

このたびの令和 7 年 9 月 12 日からの大雨に係る災害で被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

弊社ではクレジットカード等の紛失・再発行に関するお問い合わせ、ご利用代金のお支払いのご相談を承っております。ご不便やお困りのことがございましたら、下記までお問い合わせのほどお願い申し上げます。

一日も早い復旧と、皆さまの安全を心よりお祈りいたします。

記

お客さまからのお問い合わせ、ご相談に速やかに対応させていただくため、電話番号を各カードのブランドごとにご用意しております。お手持ちのカードのブランドをご確認のうえ、ご連絡賜りますようお願いいたします。

【カード会員の皆さま】

■クレジットカードの紛失・再発行に関するお問い合わせ（24 時間 年中無休）

- ・三菱 UFJ カード/MUFG カード 0120-107-542
- ・DC カード 0120-664-476
- ・NICOS カード、JA カード 0120-159-674
- ・マイベスト・三菱 UFJ ニコスローンカード 0120-107-429

■ご利用代金のお支払いに関するご相談

- ・三菱 UFJ カード/MUFG カード（9:00～17:00 年中無休/年末年始除く）
アメリカン・エクスプレス 0120-151-020
Visa/Mastercard、JCB 0120-224-204
- ・DC カード（9:00～17:00 年中無休/年末年始除く） 0120-563-034
- ・NICOS カード（9:00～17:00 年中無休/年末年始除く） 0120-254-280
- ・マイベスト・三菱 UFJ ニコスローンカード、
無担保ローン（9:00～17:00 年中無休/年末年始除く） 0120-254-041
- ・協同カード（JCB）（9:00～17:00 土日祝日休） 0120-431-277

【加盟店の皆さま】

■加盟店デスク（24 時間 年中無休） ※自動音声応答にて承ります

- ・DC 加盟店 0570-00-4300
- ・MUFG カード加盟店 0570-00-2700
- ・NICOS 加盟店 0570-00-2400

以上