2025年9月8日

令和7年台風第15号に伴う災害で被害を受けられた皆さまへ

このたびの令和7年台風第15号に伴う災害で被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申しあげます。

弊社ではクレジットカード等の紛失・再発行に関するお問い合わせ、ご利用代金のお支払いのご相談を承っております。ご不便やお困りのことがございましたら、下記までお問い合わせのほどお願い申しあげます。

一日も早い復旧と、皆さまの安全を心よりお祈りいたします。

記

お客さまからのお問い合わせ、ご相談に速やかに応対させていただくため、電話番号を各カードのブランドごとにご用意しております。お手持ちのカードのブランドをご確認のうえ、ご連絡賜りますようお願いいたします。

【カード会員の皆さま】

■クレジットカードの紛失・再発行に関するお問い合わせ（24時間　年中無休）

・三菱UFJカード/MUFGカード　0120-107-542
・DCカード　0120-664-476
・NICOSカード、JAカード　0120-159-674
・マイベスト・三菱UFJニコスローンカード　0120-107-429

■ご利用代金のお支払いに関するご相談

・三菱UFJカード/MUFGカード（9:00～17:00　年中無休/年末年始除く）
　アメリカン・エキスプレス　0120-151-020
　Visa/Mastercard、JCB　0120-224-204
・DCカード（9:00～17:00　年中無休/年末年始除く）　0120-563-034
・NICOSカード（9:00～17:00　年中無休/年末年始除く）　0120-254-280
・マイベスト・三菱UFJニコスローンカード、
　無担保ローン（9:00～17:00　年中無休/年末年始除く）　0120-254-041
・協同カード（JCB）（9:00～17:00　土日祝日休）　0120-431-277

【加盟店の皆さま】

■加盟店デスク（24時間　年中無休）　※自動音声応答にて承ります

・DC加盟店　0570-00-4300
・MUFGカード加盟店　0570-00-2700
・NICOS加盟店　0570-00-2400

以上