

2025年1月8日

令和6年12月28日からの青森県の大雪で被害を受けられた皆さまへ

このたびの令和6年12月28日からの青森県の大雪で被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

弊社ではクレジットカード等の紛失・再発行に関するお問い合わせ、ご利用代金のお支払いのご相談を承っております。ご不便やお困りのことがございましたら、下記までお問い合わせのほどお願い申し上げます。

一日も早い復旧を心よりお祈りいたします。

#### 記

お客さまからのお問い合わせ、ご相談に速やかに対応させていただくため、電話番号を各カードのブランドごとにご用意しております。お手持ちのカードのブランドをご確認のうえ、ご連絡賜りますようお願いいたします。

#### 【カード会員の皆さま】

##### ■クレジットカードの紛失・再発行に関するお問い合わせ(24時間 年中無休)

- ・三菱UFJカード/MUFGカード 0120-107-542
- ・DCカード 0120-664-476
- ・NICOSカード、JAカード 0120-159-674
- ・マイベスト・三菱UFJニコスローンカード 0120-107-429

##### ■ご利用代金のお支払いに関するご相談

- ・三菱UFJカード/MUFGカード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く)  
アメリカン・エクスプレス 0120-151-020  
Visa/Mastercard、JCB 0120-224-204
- ・DCカード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く) 0120-563-034
- ・NICOSカード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く) 0120-254-280
- ・マイベスト・三菱UFJニコスローンカード、  
無担保ローン (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く) 0120-254-041
- ・協同カード (JCB) (9:00~17:00 土日祝日休) 0120-431-277

#### 【加盟店の皆さま】

##### ■加盟店デスク(10:00~17:00 土日祝日休)

- ・DC加盟店 0570-00-4300 03-3770-3633
- ・MUFGカード加盟店 0570-00-2700 03-5985-2721
- ・NICOS加盟店 0570-00-2400 03-5940-1303

以上