

2024年10月30日

株式会社カレルチャペックのWEBサイト「カレルチャペック紅茶店公式通販サイト」で  
個人情報流出の可能性のあることについて

株式会社カレルチャペックから、食品販売の同社WEBサイト「カレルチャペック紅茶店公式通販サイト」が不正アクセスを受け、個人情報が流出した可能性のある旨、本日公表がございました。

弊社では日頃から、不正使用検知システム（24時間365日体制で稼働）により、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう、対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、恐れ入りますが下記の電話番号まで、お問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

【ご照会先】

<三菱UFJカード/MUFGカード会員様>

●MUFGカードコールセンター（Visa/Mastercard/JCB会員の方）

0570-050535 または 03-5489-6165

受付時間：9:00～17:00（無休・年末年始は休み）

※ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

<三菱UFJカード/MUFGカード・アメリカン・エクスプレス・カード会員様>

●MUFGカード・アメリカン・エクスプレス・カードデスク

0570-050558 または 03-5489-6116

受付時間：9:00～17:00（無休・年末年始は休み）

※プラチナ、ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

<DCカード会員様>

●DCカードコールセンター

東京：03-3770-1177 大阪：06-6533-6633

受付時間：9:00～17:00（無休・年末年始は休み）

<NICOSカード会員様>

●NICOSコールセンター

0570-025405 または 03-5940-1100

受付時間：9:00～17:00（無休・年末年始は休み）

<協同カード（JCB）会員様>

●協同カードインフォメーションセンター

0570-550284

受付時間：9:00～17:00（土日祝・年末年始は休み）

以上