

株式会社メタックスペイメントの決済データセンターでの個人情報流出について（その2）

クレジットカード決済サービスを手掛ける株式会社メタックスペイメントからクレジットカード番号等の個人情報が流出した件（本年2月28日のお知らせご参照、※）に乗じて、弊社やメタックスペイメント、加盟店さま等を名乗り、クレジットカード情報や個人情報を盗み取る偽メール（フィッシングメール）に、十分ご注意ください。よろしくお願いいたします。

[※株式会社メタックスペイメントの公表内容はこちら](#)

弊社では、お客さまにメールやSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等で、クレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）や個人情報をおうかがいすることはございません。

◇フィッシングメール事例

- ・ 「お客さまのクレジットカード情報が漏えいしている可能性がございます。カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）をご入力いただきご確認ください！」
- ・ 「あなたのカードが不正に使用されています。至急カードを停止しますので、カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）を教えてください！」

このようなメールやSNS等を受け取った場合、リンク先へカード情報を入力してしまったなどの場合は、以下お問い合わせ先までご相談くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

<三菱UFJカード/MUFGカード会員様>

- MUFGカードコールセンター（Visa/Mastercard/JCB会員の方）

0570-050535 または 03-5489-6165

受付時間：9:00～17:00（無休・年末年始は休み）

※ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

<三菱UFJカード/MUFGカード・アメリカン・エクスプレス・カード会員様>

- MUFGカード・アメリカン・エクスプレス・カードデスク

0570-050558 または 03-5489-6116

受付時間：9:00～17:00（無休・年末年始は休み）

※プラチナ、ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

<DCカード会員様>

- DCカードコールセンター

東京：03-3770-1177 大阪：06-6533-6633

受付時間：9:00～17:00（無休・年末年始は休み）

<NICOS カード会員様>

●NICOS コールセンター

0570-025405 または 03-5940-1100

受付時間：9:00～17:00（無休・年末年始は休み）

<協同カード（JCB）会員様>

●協同カードインフォメーションセンター

0570-550284

受付時間：9:00～17:00（土日祝・年末年始は休み）

以上