

2022年1月13日  
(2022年1月18日更新)  
三菱UFJニコス株式会社

弊社西日本カスタマーズセンターでの  
新型コロナウイルス感染者の発生について (1月18日更新)

弊社の西日本カスタマーズセンター(大阪府大阪市)の従事者2名が、新型コロナウイルスに感染していることが1月12日に判明いたしました。弊社では現在、関係機関と連携し、感染拡大防止および業務の継続に注力しております。

同センターは、MUFGカードブランドのカード会員さまおよび業務受託先さまのカード会員さま向けに、お支払いに関するご照会等をお電話で承っております。本件に伴い、弊社では感染拡大防止に万全を期すための措置を講じており、同センターへのお電話がつながりにくくなっております。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけすることをお詫び申し上げます。

1.感染拡大の防止にあたり

これを受け、弊社では以下の感染拡大防止の対応に着手しております。

- ・施設内の消毒
- ・保健所との連携
- ・感染した従業員の行動歴の調査
- ・濃厚接触者の調査および自宅待機指示、その健康状態の経過確認

2.これまでの経緯

- ・当該従業者2名は1月12日に医療機関を受診、同日のPCR検査で、陽性と判明いたしました。
- ・2名はともに、直接お客さまと接する業務には就いておらず、直近の海外渡航歴はなく、現在、自宅療養中です。
- ・同センターでは、これまでも、従業員のマスク着用、アクリル板の設置、換気の実施等により、感染予防に努めております。

以上

**\*2022年1月18日更新**

本件による感染拡大防止への処置が完了し、同センターの安全が確認できましたので、1月17日より通常体制でお電話を承っております。お客さまにはご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございました。