

2021年12月2日
三菱UFJニコス株式会社

<重要>NICOSブランドのETCカードの不具合発生の件(第一報)

弊社が本年11月25日から12月1日に発送いたしましたNICOSブランドのETCカードのご利用時に、ETCゲートの開かない事象があることが判明いたしました。該当のお客さまには、衝突等の危険な事態が懸念されますので、同ETCカードのご利用をお控えくださいますようお願いいたします。多大なご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

<現在判明している事実>

- ・該当カード…NICOSブランドのカード会員さま向けETCカードであり、頭2桁が「72」ではじまるカードです。
- ・不具合対象…本年11月25日から12月1日に弊社より発送した分

弊社では現在、該当のお客さまの特定を急いでおり、個別にお電話とメール等でご注意とお詫びの緊急連絡をさせていただきます。また、事実関係の把握と原因究明に全力をあげ、明らかになり次第、改めてお知らせ申し上げます。

この度は、大変なご心配とご不便をおかけすることとなり、重ねて心底よりお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。ご不安な点やご不明なことがございましたら、以下のデスクにお問い合わせ賜りますよう、何とぞお願い申し上げます。

■NICOS コールセンター

0120-680082

【営業時間】 9:00~17:00 (無休・年末年始は休み)

以上