

2020年10月16日
(2020年10月19日更新)
三菱UFJニコス株式会社

DCカードコールセンターでの新型コロナウイルス感染者の発生について(10月19日更新)

弊社のDCカードコールセンター(東京都渋谷区)の従業員1名が新型コロナウイルスに感染していることが、10月15日夕方に判明いたしました。

これを受け、弊社ではすでに消毒と保健所への連携を済ませ、濃厚接触者の調査など本件による感染拡大防止への処置を開始しております。なお、当該従業員は直接お客さまと接する業務には就いておらず、現在、自宅にて療養中です。

本件に伴い、同センターへのお電話がつながりにくくなっております。お客さまには大変なご不便とご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

※カードの盗難・紛失につきましては、通常通り専用ダイヤルにて受け付けております。また、ご請求金額の照会やリボ・分割払いへの変更等はWebサービスや自動音声応答でもご利用いただけます。

当該従業員は10月14日に医療機関を受診、同日に実施したPCR検査の結果、15日に陽性と判定されました(容態は安定)。直近の海外渡航履歴はございません。

なお、弊社MUFGカードやNICOSカードの各コールセンターの業務に影響はございません。

以 上

*2020年10月19日更新

本件による感染拡大防止への処置が完了し、同センターの安全が確認できましたので、10月18日より通常体制で営業しております。お客さまにはご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございました。