

2020年8月14日
(2020年8月21日更新)
三菱UFJニコス株式会社

弊社オーソリ第1センターでの新型コロナウイルス感染者の発生について(8月21日更新)

弊社のオーソリ第1センター(愛知県名古屋市)の従業員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが8月13日の夜に判明いたしました。

これを受け、弊社では直ちに消毒や濃厚接触者の調査など、本件による感染拡大防止への処置を開始しており、保健所にご相談のうえ対応して参ります。なお、当該従業員は直接お客さまと接する業務には就いておらず、現在、自宅にて療養中です。

同センターは、DCブランドの加盟店さまからのカード利用に関するご照会や同ブランドおよび業務受託先さまのカード会員さま向けにカード盗難・紛失受付等をお電話で承っております。本件に伴い、弊社では感染拡大防止に万全を期すための措置として、同センターの出勤態勢を縮小しております。これにより、本日からお電話がつながりにくく、お客さまには大変なご不便とご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

当該従業員は、8月12日に医療機関を受診、同日のPCR検査の結果、13日に陽性と判定されました(容態は安定)。直近の海外渡航履歴はございません。

以上

***2020年8月21日更新**

本件による感染拡大防止への処置が完了し、同センターの安全が確認できましたので、8月20日より通常の営業を再開しております。お客さまにはご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございました。