

弊社コールセンター等の営業時間の短縮解除について

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた対策の一環として3月2日以降、コールセンター等の営業時間を順次短縮しておりましたが、6月5日より、下表の通り通常時間に戻して営業いたします。

(コールセンター等の営業時間)

対象		臨時(~6/4)	通常営業時間(6/5~)
会員	コールセンター	MUFGカード ※MUFGカード・プラチナ・アリアン・エクスプレス・カードデスクを除く	9:00-17:00
		DCカード	
		NICOSカード	
		UFJカード(JCB)	
		キャッシュレス補助金特設デスク	9:00-17:00
		お客さまご相談室	9:00-17:00(土・日・祝休み)
加盟店	加盟店デスク	10:00-16:00	10:00-18:00(日・祝休み)
	キャッシュレス補助金特設デスク	10:00-16:00	10:00-18:00(土・日・祝休み)
ギフトカードセンター		10:00-16:00	9:00-17:00(土・日・祝休み)

なお、弊社は感染の再拡大防止のため、従業員の健康と安全に配慮し、また、クレジット業界のガイドライン※を踏まえ、出勤の縮小態勢などの感染防止対策を継続しております。順次、従来の態勢に戻す準備を進めておりますが、今後の感染拡大の状況や政府の方針等を踏まえ、態勢を適宜見直す方針としております。

現在、弊社へのお電話がつながりにくくなっており、また、各種お手続きやカードのお届け等にお時間をいただく場合もございます、ご迷惑をお掛けし、まことに申し訳ございません。

ご請求額照会やリボ・分割払いへの変更等の各種ご照会・お手続きにつきましては、Webサービスや自動音声応答をご利用くださいますようご協力をお願いいたします。(*)。

(*)お持ちのカードのブランド(MUFGカード、DC、NICOS)や種類などにより、ご利用いただける内容が異なります。詳しくは、弊社ホームページの「お問合せ」や「自動応答アシスタント」サービス、「よくあるご質問」からご確認をお願いいたします。

お客さまには、引き続きご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、ショッピングなどのクレジットカードのご利用に影響はございませんので、ご安心ください。

<ご参考>

[2020年5月26日 新型コロナウイルス感染再拡大防止に伴う一部業務への影響について](#)

[2020年4月15日 「緊急事態宣言」に伴う一部業務への影響について](#)

[2020年4月2日 新型コロナウイルス感染防止に伴う一部業務への影響について](#)

[2020年2月28日 弊社コールセンター等の営業時間変更のご案内](#)

※日本クレジット協会

[2020年5月25日 クレジット事業者における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン](#)

以上