

「緊急事態宣言」に伴う一部業務への影響について

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた政府の「緊急事態宣言」を受け、各対象地域では外出自粛要請等が発せられています。弊社では従業員の健康と安全を考慮し、オフピーク通勤の推進やそれに伴うコールセンター等の営業時間短縮、出勤の縮小態勢など、感染防止の対策を一層強化しております。

このため、弊社へのお電話がつながりにくくなっており、各種お手続きやカードのお届け等にお時間をいただく場合がございます。お客さまには、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、ショッピングなどのクレジットカードのご利用に影響はございません。また、ご請求額照会やお支払回数変更、ポイント残高照会等の各種ご照会・お手続きにつきましては、Webサービスや自動音声応答でもご利用いただけます(※)。

(※)お持ちのカードのブランド(MUFGカード、DC、NICOS)や種類などにより、ご利用いただける内容が異なります。詳しくは、弊社ホームページの「お問合せ」や「自動応答アシスタント」サービス、「よくあるご質問」からご確認くださいませようお願いいたします。

弊社では引き続き、お客さまおよび従業員の健康と安全確保を最優先に業務に取り組むとともに、社会インフラとしての安全・安心・快適な決済環境を提供してまいります。

(コールセンター等の営業時間短縮について)

対象		通常営業時間	変更後(4/15～)
会員	コールセンター	MUFGカード ※MUFGカード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス・カードデスクを除く	9:00-17:00
		DCカード	9:00-17:00
		NICOSカード	9:00-17:00
		UFJカード(JCB)	9:00-17:00
		キャッシュレス補助金特設デスク	9:00-17:00
	お客さまご相談室	9:00-17:00(土・日・祝休み)	10:00-16:00(土・日・祝休み)
加盟店	加盟店デスク	10:00-18:00(日・祝休み)	10:00-16:00(日・祝休み)
	キャッシュレス補助金特設デスク	10:00-18:00(土・日・祝休み)	10:00-16:00(土・日・祝休み)
	ギフトカードセンター	9:00-17:00(土・日・祝休み)	10:00-16:00(土・日・祝休み)

以上