

## 新型コロナウイルス感染防止に伴う一部業務への影響について

新型コロナウイルス感染拡大が日々刻々と深刻になっている現状を踏まえ、弊社では従業員の安全を考慮し、オフピーク通勤の推進やそれに伴うコールセンター等の営業時間短縮、出勤体制の変更など、感染拡大の防止に向けた対策をとっております。そのため、お電話が繋がりにくくなる場合や、各種お手続き、カードのお届け等にお時間をいただく場合がございます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、ショッピングなどのクレジットカードのご利用に影響はございません。また、ご請求額照会やお支払回数変更、ポイント残高照会等の各種ご照会・お手続きにつきましては、Webサービスや自動音声応答でもご利用いただけます(※)。

(※)お持ちのカードのブランド(MUFGカード、DC、NICOS)や種類などにより、ご利用いただける内容が異なります。詳しくは、弊社ホームページの「お問合せ」や「自動応答アシスタント」サービス、「よくあるご質問」からご確認くださいませようお願いいたします。

### <Webサービスや自動音声応答でご利用いただける主なサービス>

	MUFGカード		DC		NICOS	
	Webサービス	自動音声応答(※3)	Webサービス	自動音声応答(※3)	Webサービス	自動音声応答(※3)
ご請求金額照会	○	○	○	○	○	○
ご利用明細照会	○	-	○	-	○	-
ご利用可能額照会	○	○	△(※1)	○	○	○
ポイント残高照会	○	○	○	○	○	○
リボ・分割払いへの変更	○	○	○	○	○	-
ショッピングリボコース変更	○	○	○	-	○	-
住所変更	○	-	○	-	○	-
暗証番号照会(※2)	○	○	○	○	○	○
ETCカード申込み	○	-	○	-	○	○
資料請求	○	○	-	○	○	○
キャンペーン登録	○	-	○	-	○	-

(※1)ご利用可能枠、現時点のご利用額を照会可能 (※2)後日、書面にて暗証番号をご案内(MUFGカードのWebサービスを除く)  
(※3)原則、オペレーターを介さずにお電話で受付完了できるメニューを掲載

弊社では引き続き、お客さまおよび従業員の安全確保を最優先に業務に取り組むとともに、社会インフラとしての安全・安心・快適な決済環境を提供してまいります。

以上