

2014年1月31日

株式会社ストリームの  
「EC カレント」「イーベスト」「特価 COM」における不正アクセスについて

パソコンや家電等を販売する株式会社ストリームから、同社のネット通販サイト「EC カレント」「イーベスト」「特価 COM」が不正にアクセスを受け、お客様の個人情報の一部が流出した可能性がある、との公表が昨日ございました。

現在、弊社発行のクレジットカードについて、情報流出の事実関係を確認中でございます。

弊社では日頃から、不正使用検知システム（24時間365日体制で稼働）により、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう、対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書等でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、恐れ入りますが下記の電話番号まで、お問い合わせ下さいませよう、お願い申し上げます。

【ご照会先】

- ・コールセンター電話番号 受付時間 9:00~17:30 (12/31~1/3は休み)
- ・協同カードインフォメーションセンター 受付時間 9:00~17:00 (土日祝日は休み)
- MUFG カード (UFJ カード Visa/MasterCard 含む) 会員様  
MUFG カードコールセンター Tel 052-259-1791
- DC カード会員様  
DC カードコールセンター Tel 03-3770-1177
- NICOS カード会員様  
NICOS コールセンター Tel 03-6732-3684
- UFJ カード (JCB) 会員様  
UFJ カードコールセンター Tel 03-3340-6921
- 協同カード (JCB) 会員様  
協同カードインフォメーションセンター Tel 03-3294-1930

以上