

2020年2月28日

弊社コールセンター等の営業時間変更のご案内

弊社では新型コロナウイルス感染拡大の情勢を踏まえ、その予防の一環としてコールセンター等にオフピーク通勤を導入しております。これにより、3月2日より当面、平日の営業時間を下表の通り変更させていただきます。

対象		通常営業時間	変更後(3月2日～)		
			適用日	営業時間	
会員	コールセンター	MUFGカード	9:00-17:00	平日	10:00-16:00
		※MUFGカード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス・カードデスクを除く		土・日・祝	9:00-17:00
		DCカード	9:00-17:00	平日	10:00-16:00
				土・日・祝	9:00-17:00
		NICOSカード	9:00-17:00	平日	10:00-16:00
				土・日・祝	9:00-17:00
		UFJカード(JCB)	9:00-17:00	平日	10:00-16:00
				土・日・祝	9:00-17:00
		キャッシュレス補助金特設デスク	9:00-17:00	平日	10:00-16:00
				土・日・祝	9:00-17:00
お客さまご相談室	9:00-17:00 (土・日・祝休み)	平日	10:00-16:00		
加盟店	加盟店デスク	10:00-18:00 (日・祝休み)	平日	10:00-16:00	
			土	10:00-18:00	
	キャッシュレス補助金特設デスク	10:00-18:00 (土・日・祝休み)	平日	10:00-16:00	
ギフトカードセンター		9:00-17:00 (土・日・祝休み)	平日	10:00-16:00	

また、オフピーク通勤の導入により、上記以外の窓口も含め、時間帯によりお電話が繋がりにくい場合や、商品・サービスのご提供等のスケジュールに一部影響が出る可能性があります。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上