

2014年1月31日

## 「TBC グループ株式会社」における行政処分について

昨日、消費者庁及び関東経済産業局より、当社加盟店の TBC グループ株式会社に対し、特定商取引法に基づく行政処分が実施され、発表となりました。

弊社カード会員の皆さまからのお問い合わせにつきましては、適切に対応する旨の報告を同社より受けております。

本件につきまして、ご不明な点やご相談等ございましたら、お手数ですが下記「TBC グループ株式会社 お客様相談室」までお問い合わせくださいますよう、お願いいたします。

なお、同社での弊社クレジットカードのご利用に関するご照会、ご相談につきましては、下記の弊社窓口までご連絡のほど、お願い申し上げます。

### 【TBC グループ株式会社お問い合わせ先】

お客様相談室（専用ダイヤル）：0120-892-674

※電話受付時間 10:00～19:00 土・日・祝日も対応

### 【弊社ご相談窓口】

コールセンター電話番号 受付時間 9:00～17:30（12/31～1/3は休み）

協同カードインフォメーションセンター 受付時間 9:00～17:00（土日祝日は休み）

#### ●MUFG カード（UFJ カード Visa/MasterCard 含む）会員様

MUFG カードコールセンター Tel 052-259-1791

#### ●DC カード会員様

DC カードコールセンター Tel 03-3770-1177

#### ●NICOS カード会員様

NICOS コールセンター Tel 03-6732-3684

#### ●UFJ カード（JCB）会員様

UFJ カードコールセンター Tel 03-3340-6921

#### ●協同カード（JCB）会員様

協同カードインフォメーションセンター Tel 03-3294-1930

以上