

2019年10月15日

台風19号で被害を受けられた皆さまへ

このたびの台風19号で被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

弊社ではクレジットカード等の紛失・再発行に関するお問い合わせ、ご利用代金のお支払いのご相談を承っております。ご不便やお困りのことがございましたら、下記までお問い合わせのほどお願い申し上げます。

一日も早い復旧を心よりお祈りいたします。

記

お客さまからのお問い合わせ・ご相談に速やかに対応させていただくため、電話番号を各カードのブランドごとにご用意しております。お手持ちのカードのブランドをご確認のうえ、ご連絡賜りますようお願いいたします。

【カード会員の皆さま】

■クレジットカードの紛失・再発行に関するお問い合わせ(24時間 年中無休)

- ・MUFGカード 0120-107-542
- ・DCカード 0120-664-476
- ・UFJカード 0120-107-542
- ・NICOSカード、JAカード 0120-159-674
- ・マイベスト・三菱UFJニコスローンカード 0120-107-429

■ご利用代金のお支払いに関するご相談

- ・MUFGカード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く)
アメリカン・エクスプレス 0120-151-020
Visa/Mastercard、JCB 0120-224-204
- ・DCカード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く) 0120-563-034
- ・UFJ-JCBカード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く) 0120-124-061
- ・NICOSカード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く) 0120-254-280
- ・マイベスト・三菱UFJニコスローンカード、
無担保ローン (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く) 0120-254-041
- ・協同カード (JCB) (9:00~17:00 土日祝日休) 0120-431-277

【加盟店の皆さま】

■加盟店デスク(10:00~18:00 日祝日休)

- ・ DC 加盟店 0570-00-4300
- ・ MUFG カード加盟店 0570-00-2700
- ・ NICOS 加盟店 0570-00-2400

以上