

2014年3月20日

4月1日、「WEB サービス」のサービス停止と表示価格に関するご案内

弊社はこのたびの消費税引き上げに伴い、WEB サービスのメンテナンス作業を行うため、4月1日午前0時15分から同6時までの間、WEB サービスがご利用いただけなくなります。

また、価格・料金の表示において、同日午前0時から約15分間、旧表示(消費税5%)のままのサービスもございます(同時間帯のお申し込みであっても消費税は8%の適用に変更となります)。

お客さまにはご不便をおかけすることとなりますが、ご理解賜りたく、お願い申し上げます。詳細は以下の通りとなっております。

■ 旧価格・料金が表示されるサービス

- ・ ETCカードのお申し込み
- ・ 銀聯(ぎんれん)カードのお申し込み
- ・ カードブランド追加・切替、ランクアップのお申し込み
- ・ 家族カード追加のお申し込み
- ・ プラス EX カードのお申し込み
- ・ 会員情報誌定期購読のお申し込み
- ・ タクシーチケットのお申し込み
- ・ キャッシングご利用条件(貸付条件)のATM手数料

※ カードによりご利用可能なサービスメニューが異なる場合がございます。

■ 旧価格・料金が表示される期間

2014年4月1日(火) 0:00~0:15

■ WEB サービス停止時間

2014年4月1日(火) 0:15~6:00

WEB サービスの停止時間につきましては以下からもご確認いただけます。

【サービス停止スケジュール】

<http://www.cr.mufg.jp/member/service/webs/maintenance/index.html>

■弊社ご相談窓口

- MUFG カード (UFJ カード Visa/MasterCard 含む) 会員の皆さま
 - ・ MUFG カードコールセンター
0570-050535 または 03-5489-6165 (9:00~17:30 年末年始は休み)
※ナビダイヤルは、一般電話・公衆電話からは市内通話料金にてご利用いただけます。
※ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

- MUFG カード・アメリカン・エクスプレス・カード会員の皆さま
 - ・ MUFG カード・アメリカン・エクスプレス・カードデスク
0570-050558 または 03-5489-6116 (9:00~17:30 年末年始は休み)
※ナビダイヤルは、一般電話・公衆電話からは市内通話料金にてご利用いただけます。
※プラチナ、または、ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

- DC カード会員の皆さま
 - ・ DC カードコールセンター
東京：03-3770-1177 大阪：06-6533-6633 (9:00~17:30 年末年始は休み)

- NICOS カード会員の皆さま
 - ・ NICOS コールセンター
東京：03-5940-1100 大阪：06-6616-0770 (9:00~17:30 年末年始は休み)

以上