

2019年9月13日

台風15号の影響による千葉県の大規模停電などで被害を受けられた皆さまへ

このたびの台風15号の影響による千葉県の大規模停電などで被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

弊社ではクレジットカード等の紛失・再発行に関するお問い合わせ、ご利用代金のお支払いのご相談を承っております。ご不便やお困りのことがございましたら、下記までお問い合わせのほど、お願い申し上げます。

一日も早い復旧を心よりお祈りいたします。

記

お客さまからのお問い合わせ・ご相談に速やかに対応させていただくため、電話番号を各カードのブランドごとにご用意しております。お手持ちのカードのブランドをご確認のうえ、ご連絡賜りますよう、お願いいたします。

【カード会員の皆さま】

■クレジットカードの紛失・再発行に関するお問い合わせ(24時間 年中無休)

- ・MUFGカード 0120-107-542
- ・DCカード 0120-664-476
- ・UFJカード 0120-107-542
- ・NICOSカード、JAカード 0120-159-674
- ・マイベスト・三菱UFJニコスローンカード 0120-107-429

■ご利用代金のお支払いに関するご相談

- ・MUFGカード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く)
アメリカン・エクスプレス 0120-151-020
Visa/Mastercard、JCB 0120-224-204
- ・DCカード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く) 0120-563-034
- ・UFJ-JCBカード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く) 0120-124-061
- ・NICOSカード (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く) 0120-254-280
- ・マイベスト・三菱UFJニコスローンカード、
無担保ローン (9:00~17:00 年中無休/年末年始除く) 0120-254-041
- ・協同カード (JCB) (9:00~17:00 土日祝日休) 0120-431-277

【加盟店の皆さま】

■加盟店デスク(10:00~18:00 日祝日休)

- ・ DC 加盟店 0570-00-4300
- ・ MUFG カード加盟店 0570-00-2700
- ・ NICOS 加盟店 0570-00-2400

以上