

2018年9月20日

NICOS カードのシステム故障による業務遅延等の収束のご報告

平成 29 年 12 月 26 日に発生しました弊社 NICOS カードのシステム機器故障による業務遅延等につきまして、このほど、一連の対応が収束いたしましたので、ご報告申し上げます。お客さまならびに関係者の皆さまに多大なご迷惑とご不便をおかけいたしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

弊社では二度とこのような事態が起きないように、システム機器の監視強化、データファイルのバックアップ処理方式の改善、及び、万一の際に備えて、早期復旧を可能とするための優先処理業務・処理誤り防止策の手順書追加等の整備を済ませました。また、システム機器構成の見直し（データの二重保存）や各種訓練の定期実施等、一段と実効性のある再発防止策を講じてまいります。

弊社は本件を厳粛に受け止め、再発防止策を着実に実行することで信頼の回復に全力を尽くしてまいります。

ご不安な点等がございましたら、下記特設デスクまでお願い申し上げます。

◎特設デスク 0120-567-308（受付時間：9:00～17:00、平成 30 年 12 月 29 日まで）

以上