

2018年1月31日

＜DCカード会員さま、MUFGカード会員さま＞  
弊社システム故障の影響による2月ご請求分の遅延に関するお詫び

昨年12月26日の弊社NICOSカードのシステム機器故障による業務遅延の影響で、弊社加盟店さままでご利用いただいたDCカードおよびMUFGカードの各会員さま※の本年2月以降のご請求分が次月に繰り越しとなり、一部は次月以降と併せてご請求となる場合がございます。

※弊社が発行等の業務を受託しているフランチャイジー各社さまの会員さまを含みます

本件は、弊社加盟店さまにおけるDCカードおよびMUFGカードの各会員さまのご利用の一部に関し、弊社でのデータ処理が遅れたものです。これにより、保険料やガス・水道料金といった毎月自動で引き落としとなるご利用分等について、本年2月以降のご請求分が次月以降のご利用分と併せて請求となるケースが生じるものです。

弊社では、本件に該当する可能性のある会員さまに対し、お詫びとご説明を次月以降のご利用明細書等にて順次ご連絡いたします。

DCカードおよび、MUFGカードの各会員さま、ならびに加盟店さまおよび関係者の皆さまにおかれましては、多大なるご不便とご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心底よりお詫び申し上げます。

弊社では現在、一刻も早い遅延解消に向け全社を挙げて取り組んでおり、カード会員さま、加盟店さまをはじめとする関係者の皆さまに、損害がないよう誠心誠意、適正に対応してまいります。

◎特設デスク 0120-567-308（受付時間：9:00～20:00）

※本件に関連するお知らせ

ホームページ「重要なお知らせ」

- [平成29年12月28日「NICOSカードのシステム障害に関するお詫び」](#)
- [平成30年1月4日「続報／NICOSカードのシステム障害\(機器の一部故障\)のお詫びとお知らせ」](#)
- [平成30年1月4日「コンビニ収納代行サービスに関するお詫びとお知らせ」](#)
- [平成30年1月5日「NICOSカードのWEBサービスに関するお詫びとお知らせ」](#)
- [平成30年1月9日「NICOSカードのシステム機器故障による業務遅延等について」](#)

- ・平成30年1月15日<NICOSカード会員さまへ>本年1月分ご請求分の一部につき、「二重ご請求」と「2月分への繰り越し」のお詫びとお知らせ
- ・平成30年1月19日 NICOS カードシステム故障の影響による他社発行カードの会員さま、弊社グループ・提携先の会員さまへのご請求遅延に関するお詫び

以上