

2018年1月4日

続報／NICOSカードのシステム障害(機器の一部故障)のお詫びとお知らせ

NICOSカードの照会業務等に関わるシステム障害（機器の一部故障）により、12月27日から、お客さまのご利用内容等の確認業務、入金充当に関わる業務等に遅れが出ておりました。

会員の皆さまおよび加盟店さまをはじめとする関係各位には、多大なご不便とご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。現在、復旧しておりますが、慎重を期すため1月4日と5日につきましては、一部の時間帯において業務オンラインシステムの運用を制限させていただく場合がございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。なお、クレジットカードのご利用には影響はございません。

本事象は、カード会員の皆さまならびに加盟店さま、提携先さま等とお取引内容を保管しているシステム機器(記憶装置)が故障し、弊社が作成・加工したデータの一部が毀損したものです。サイバー被害やお客さま情報の漏えい等の事案ではございません。

現在、システム機器の交換は済んでおりますが、日次のデータ処理工程で遅れが出ており、業務オンラインシステムを平常通り立ちあげることができない状態となっております。これにより、NICOSカードのご入会につきましても発券にお時間を頂戴するなどの影響がございます。なお、本件は弊社のMUF Gカード及びDCカードのシステムには影響はございません。

このたびの業務遅延に起因しお客さまおよび加盟店さまをはじめとする関係各位に損失が発生しないよう、確認作業等に全力を尽くして参ります。お気づきの点がございましたら、お申し出を頂戴いたしたく、何卒お願い申し上げます。

以上