

コールセンター等のオペレーター受付時間ならびに営業日の変更について

弊社は、コールセンター等のオペレーター受付時間ならびに営業日の変更を下表の通り予定しております。お客さまにはご不便をおかけし誠に申し訳ございません。何卒、ご了承を賜りますようお願いいたします。

なお、カードの盗難・紛失の受付時間は従来通り変更ございません。

弊社では、WEB サービスや自動音声応答サービスで、ご利用金額の確認、お客さま情報の変更をはじめ、ポイントの照会、商品応募などのお手続きが可能となっております。あわせてご活用くださいますようお願い申し上げます。

今後ともお客さまのニーズにお応えできるよう、より一層サービスの品質向上に努めてまいります。引き続き、変わらずご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

変更日につきましては、改めてご案内させていただきます。

カードブランド	デスク名称	変更内容		変更予定 時期
		変更前	変更後	
MUFG カード	MUFG カードコールセンター	9:00～17:30 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	2017年12月上旬
	MUFG カードコールセンター (ゴールド)	24時間 (年中無休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	
	MUFG カード ゴールドプレステージデスク			
	MUFG カード入会専用ダイヤル	9:00～21:00 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	
	MUFG カードファイナンスデスク			
MUFG カード・ アメリカン・エクス プレス®・カード	MUFG カード・アメリカン・ エクスプレス・カードデスク	9:00～17:30 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	2017年12月上旬
	MUFG カード・ゴールド・アメリカ ン・エクスプレス・カードデスク	24時間 (年中無休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	
	MUFG カード・ゴールドプレステ ージ・アメリカン・エクスプレス・カ ードデスク			
	MUFG カード・プラチナ・アメリカ ン・エクスプレス・カードデスク	24時間 (年中無休)	変更なし 24時間(年中無休)	
	MUFG カード・プラチナ・アメリカ ン・エクスプレス・カード入会専用 ダイヤル	9:00～21:00 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	
	MUFG カードファイナンスデスク			

カードブランド	デスク名称	変更内容		変更予定 時期
		変更前	変更後	
DC カード	DC カードコールセンター	9:00～17:30 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	2017年12月下旬
	DC カードゴールドデスク			
	DC カードご利用明細デスク			
	DC カードご入会ダイヤル			
	DC カードファイナンスデスク	9:00～17:30 (土日祝および 12/30～1/3 は休 業)	9:00～17:00 (土日祝および 12/30～1/3 は休 業)	
NICOS カード	NICOS コールセンター	9:00～17:30 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	2017年12月下旬
	ゴールドデスク	9:00～18:00 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	
	NICOS カードサービスセンター	9:00～17:30 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	
	NICOS カード入会ダイヤル	9:00～17:30 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	
	ファイナンスコールセンター	9:00～18:00 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	
UFJ JCB カード	UFJ カードコールセンター	9:00～17:30 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	2017年12月上旬
その他	ポイントデスク (三菱東京 UFJ ポイント)	9:00～17:30 (土日祝および 12/30～1/3 は休 業)	9:00～17:00 (土日祝および 12/30～1/3 は休 業)	2017年12月下旬
	DC カード Honda C カードデスク	9:00～17:30 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	2017年12月下旬
	三菱自動車 Dia カードデスク			
	TEPCO カードデスク			
	MUFG カード Honda C カードデ スク	9:00～17:30 (12/31～1/3 休)	9:00～17:00 (12/30～1/3 休)	2017年12月上旬
	BMW Card Desk			
MINI Card Desk				

※上記は一部のデスクのみ掲載しております。

名称	変更内容		変更予定 時期
	変更前	変更後	
お客さまご相談室	9:00～17:30 (土日祝および 12/30～1/3 は休 業)	9:00～17:00 (土日祝および 12/30～1/3 は休 業)	2017年12月下旬

以上