

2017年5月17日

エステティックサロン等で利用代金を決済したクレジットカードの
不正使用発生について

エステティックサロン等と契約していた特定の決済代行業者からクレジットカード情報が流出した可能性があり、これらのエステティックサロン等の利用者のクレジットカード情報を悪用した不正使用が発生しております。現在、外部要因の可能性を含めて漏えいの事実関係を調査しております。

弊社では日頃から、不正使用検知システム（24時間365日体制で稼働）により、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう、対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、恐れ入りますが下記の電話番号まで、お問い合わせ下さいませよう、お願い申し上げます。

なお、本件に起因し情報流出のおそれがあるお客さまへのお知らせ(書面)につきましては、5月10日から順次発送させていただいており7月末を目処に完了する予定となっております。新しいカード番号に差し替えを希望される場合は、無償にて再発行を承ります。

【ご照会先】

- ・コールセンター電話番号 受付時間 9:00~17:30 (12/31~1/3は休み)
- ・協同カードインフォメーションセンター 受付時間 9:00~17:00 (土日祝日は休み)

<MUFGカード (UFJカード Visa/Mastercard 含む) 会員様>

●MUFGカードコールセンター (Visa/Mastercard/JCB会員の方)

0570-050535 または 03-5489-6165

※ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

<MUFG カード・アメリカン・エクスプレス・カード会員様>

● MUFG カード・アメリカン・エクスプレス・カードデスク

0570-050558 または 03-5489-6116

※プラチナ、ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載の
フリーダイヤルをご利用ください。

<DC カード会員様>

● DC カードコールセンター

東京：03-3770-1177 大阪：06-6533-6633

<NICOS カード会員様>

● NICOS コールセンター

東京：03-5940-1100 大阪：06-6616-0770

<UFJ カード (JCB) 会員様>

● UFJ カードコールセンター

東京：03-3340-6921 大阪：06-6208-0800

<協同カード (JCB) 会員様>

● 協同カードインフォメーションセンター

03-3294-1930

以上