

(続報)「都税クレジットカードお支払いサイト」と「団信特約料クレジットカード払いサイト」で、
個人情報流出の可能性があることについて

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社が運営受託する東京都の「都税クレジットカードお支払いサイト」と
独立行政法人住宅金融支援機構の「団信特約料クレジットカード払いサイト」が不正アクセスを受け、個人情報
が流出した可能性のある件(3月13日弊社ホームページにて掲載)につきまして、ご留意・ご注意点をお知らせ
いたします。

- ・東京都主税局より、対象の皆さまに本件に関する書面が発送されます。
- ・独立行政法人住宅金融支援機構より、お支払いが4月の皆さまから順次、本件に関する書面が発送されます。
- ・本件に起因してお手持ちのカードの再発行を希望される場合は、カード会員の皆さまに再発行手数料の
ご負担がないよう、対応させていただきます。
- ・東京都主税局および住宅金融支援機構をかたった不審なメールが送られてくる可能性がございます。送信元の
メールアドレスをご確認いただき、不審なメールについては、閲覧や添付ファイルの開封を控えるなど、くれ
ぐれもご注意くださいようお願い申し上げます。なお、本件について東京都主税局および住宅金融支援機
構からメールをお送りすることはございません。

【ご照会先】

- ・コールセンター電話番号 受付時間 9:00~17:30 (12/31~1/3は休み)
- ・協同カードインフォメーションセンター 受付時間 9:00~17:00 (土日祝日は休み)

<MUFGカード(UFJカード Visa/Mastercard 含む)会員様>

- MUFGカードコールセンター(Visa/Mastercard/JCB会員の方)

0570-050535 または 03-5489-6165

※ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

<MUFGカード・アメリカン・エクスプレス・カード会員様>

- MUFGカード・アメリカン・エクスプレス・カードデスク

0570-050558 または 03-5489-6116

※プラチナ、ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

<DCカード会員様>

- DCカードコールセンター

東京: 03-3770-1177 大阪: 06-6533-6633

<NICOSカード会員様>

- NICOS コールセンター

東京: 03-5940-1100 大阪: 06-6616-0770

<UFJカード(JCB)会員様>

- UFJカードコールセンター

東京: 03-3340-6921 大阪: 06-6208-0800

<協同カード(JCB)会員様>

- 協同カードインフォメーションセンター

03-3294-1930