

株式会社 Flavor の WEB サイト「Re:CENO 公式オンラインショップ」で
個人情報流出の可能性のあることについて

株式会社 Flavor から、家具・インテリアを提供する同社 WEB サイト「Re:CENO 公式オンラインショップ」が不正アクセスを受けた懸念があり、個人情報が流出した可能性のある旨、本日公表がございました。

弊社では日頃から、不正使用検知システム（24 時間 365 日体制で稼働）により、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう、対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、恐れ入りますが下記の電話番号まで、お問い合わせ下さいますよう、お願い申し上げます。

【ご照会先】

- ・コールセンター電話番号 受付時間 9：00～17：30 （12/31～1/3 は休み）
- ・協同カードインフォメーションセンター 受付時間 9：00～17：00（土日祝日は休み）

<MUFG カード（UFJ カード Visa/Mastercard 含む）会員様>

- MUFG カードコールセンター（Visa/Mastercard/JCB 会員の方）

0570-050535 または 03-5489-6165

※ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

<MUFG カード・アメリカン・エクスプレス・カード会員様>

- MUFG カード・アメリカン・エクスプレス・カードデスク

0570-050558 または 03-5489-6116

※プラチナ、ゴールドプレステージをお持ちの方は、カード裏面に記載のフリーダイヤルをご利用ください。

<DC カード会員様>

- DC カードコールセンター

東京：03-3770-1177 大阪：06-6533-6633

<NICOS カード会員様>

- NICOS コールセンター

東京：03-5940-1100 大阪：06-6616-0770

<UFJ カード（JCB）会員様>

- UFJ カードコールセンター

東京：03-3340-6921 大阪：06-6208-0800

<協同カード（JCB）会員様>

- 協同カードインフォメーションセンター

03-3294-1930