

12月12日 昭和シェル石油株式会社公表の
「お客さま情報漏えいの可能性」に関する一部訂正について

昭和シェル石油株式会社より、12月12日公表の「お客さま情報漏えいの可能性について※1」に関して、その情報の数に誤り※2があった旨、本日公表がございました。

※1 1996年～1997年当時の「Xカード（現・シェルスターレックスカード）」お客さま情報の件

※2 大阪・京都府在住のXカード会員情報 【誤】4,221名さま→【正】8,000名さま

<http://www.showa-shell.co.jp/>

弊社では日頃から、不正使用検知システム（24時間365日体制で稼働）により、クレジットカードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され被害が発生した場合には、カード会員の皆さまにご負担をおかけすることのないよう対応してまいります。

なお、現時点においては本件に関わるカード不正使用の被害は確認されておりませんが、お心当たりのあるカード会員の皆さまにおかれましては、念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

また、本件に関し、弊社では新しいカード番号への差替えを無償で承っておりますので、ご希望される皆さまは、お手数ではございますが下記「NICOS コールセンター」までお問合せくださいますよう、お願いいたします。

【本件全般に関するお問合せ先】

昭和シェル石油株式会社 Xカード会員さま特設窓口

TEL：0120-082-550 受付時間／9：00～17：30（無休・12/30～1/4は除く）

【ご利用内容及びカード差替えに関するお問合せ先】

三菱UFJニコス株式会社 NICOS コールセンター

TEL：0120-254-221 受付時間／9：00～17：30（無休・12/31～1/3は除く）

以上