

三菱UFJニコス、海外での盗難・紛失時の緊急発行カードをIC化！

～Visa クレジットカード会員向けに、渡航先に緊急発行 IC カードをお届け！国内カード会社で初！～

三菱UFJニコスは、Visa クレジットカード会員向けに、海外でのカード盗難・紛失による「緊急カード発行」のIC化を決め、本年10月1日に「Visa 緊急カード(ICカード)」の取り扱いを開始します。

「緊急カード発行」は、海外でのクレジットカードの盗難や紛失に対応するため、暫定的に使えるカードを渡航先の会員に緊急で届けるサービスで、これまでは磁気ストライプ方式のカードを用いてきました。当社はICカード対応端末の普及が加速するヨーロッパ、アジアやオセアニアの周辺諸国などの渡航時に、会員が安全・安心・快適にカードが利用できるよう、今般、ビザ・ワールドワイドの協力を得て「緊急カード発行」のIC化にこぎつけたものです。なお、会員には帰国後にこれまでご利用のカード(盗難・紛失に遭った同種のカード)を再発行します。

「Visa 緊急カード(ICカード)」は、ビザ・ワールドワイドの「海外緊急支援サービス」を当社会員向けに提供するもので、当社は会員の申し出からわずか数日で滞在先にICカードを届ける体制を今般、整えたものです。なお、「緊急カード発行」のIC対応は国内Visa発行会社では初の試みとなります。

当社は昨年12月に政府公表の「キャッシュレス化に向けた方策」で掲げられた「2020年にICカード化100%を目指す」の目標に向け、現在、IC化を積極的に推し進めています。また、海外渡航関連のサービスとしては、海外旅行傷害保険、旅先でホテル、レストラン予約やカード紛失・盗難時などお客さまをサポートする「ハローデスク」などを提供しています。今般のサービス追加で、IC化及び海外サービスを拡充できると考えており、今後も安全・安心・快適な決済の環境整備に注力していくものです。

<本件に関するビザ・ワールドワイドからのコメント>

「Visaは、偽造によるカードの不正利用の削減を目指し、ICカード取引の国際標準規格(EMV)仕様への投資を奨励し、さまざまなセキュリティ施策を牽引してまいりました。今回の緊急カードのIC化対応開始について、EMVチップによるセキュリティ強化を図り、カードの不正利用の削減に大いに貢献する施策として大変歓迎いたします。」(ビザ・ワールドワイド ジェームス・ディクソン代表)

<「Visa 緊急カード(ICカード)」の概要>(詳細は次ページ参照)

- 1.有効期限: 1～3ヶ月以内(帰国後、従来のカード(盗難・紛失に遭った同種のカード)を再発行)
- 2.手数料 : 10,000円(税別) 一部のカードは無料。
- 3.その他 : 到着まで早ければ1～3営業日。

以上

<参考資料>

■Visa緊急カードの券面(見本) ※デザインが実際と異なる場合もあります。



■Visa 緊急カード(IC カード)概要

名称	Visa 緊急カード
ご利用について	・海外渡航先での盗難・紛失時に、MUFG カード、DC カード、NICOS カードの各盗難・紛失専用連絡先に連絡、現地で緊急カード発行手配の申し込みが可能。有効期限は1～3ヶ月以内。
手数料	10,000円(税別) ただし、以下会員の方は無料。 「MUFG カード」ゴールドプレステージ・プレミオ 「DC カード」ゴールド・ヴァン・一部提携カード 「NICOS カード」ゴールド・プレミオ
ご帰国後について	盗難・紛失に遭った同種のカードを、帰国後に再発行(有料)。 ただし、以下会員の方は無料。 「MUFG カード」ゴールドプレステージ・プレミオ 「DC カード」ゴールド・ヴァン 「NICOS カード」ゴールド・プレミオ

■盗難・紛失時の際の連絡先(海外渡航時)

三菱UFJニコスWEBサイト(各ブランド、渡航地域や国により連絡先が異なります)。

MUFG カード海外盗難・紛失専用オートコレクトコール

http://www.cr.mufig.jp/member/support/inquiry/list/reference/mufgcard/lost_ab.html

DC ホットライン 24

http://www.cr.mufig.jp/member/support/inquiry/list/reference/dc/lost_ab.html

NICOS 盗難紛失受付センター

http://www.cr.mufig.jp/member/support/inquiry/list/reference/nicos/lost_ab.html

以上