

2023年11月6日
三菱UFJニコス株式会社

DCカード「WEB明細」ご登録会員さまへ
弊社より郵送のご利用明細書について、発行手数料をご請求申しあげたお詫び

弊社ではDCカード会員さま(業務受託先のカード会員さま含む)の「オンライン明細書切替サービス(以下、WEB明細)」ご登録会員さまへ、一部の事情により「ご利用代金明細書(以下、ご利用明細書)」をご郵送する場合がございますが、その際、その発行手数料(1通99円(税込))をご請求の「対象外」とすべきところ、弊社の配慮不足により、ご請求申しあげておりました。該当の会員さまにご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申しあげます。

当該発行手数料を下記のとおりご返金いたしますので、ご確認賜りますようお願いいたします。

弊社ではこのたびの反省を踏まえ、細心の注意をもって業務に取り組んでまいりますので、何とぞご容赦ご理解のほど、お願い申し上げます。

記

1.このたびの背景

- ・弊社では、お客さまがご利用明細書のご郵送をご希望の場合、1通あたり99円(税込)の発行手数料で承っております。なお、弊社WEBサイトにてご請求内容をご確認できるWEB明細へご登録いただければ、ご利用明細書の発行(ご郵送)は停止され、発行手数料はかかりません。
- ・ご利用明細書の発行(ご郵送)につきましては一部例外があり、弊社にて、お客さまのクレジットカードご利用代金等のお支払いが一定期間確認できなかった場合には、WEB明細ご登録会員さまでございまして、ご利用明細書をご郵送いたしております。
- ・但し、その際にも「発行手数料」はご請求の対象外となりますが、弊社の配慮不足によりご請求申しあげていたものでございます。弊社ではこのたび、本発行手数料をご請求の対象外とし、これまでご請求申しあげてきた手数料をご返金させていただきます。(2023年9月のお支払い分より、本発行手数料のご請求を停止しております。)

2.ご返金の対象について

(1)対象カード

DCカード(提携カード、業務受託先のカード会員さま含む)

(2)対象となるご利用明細書について

WEB明細ご登録会員さまに、お支払いのご案内のため弊社よりご郵送いたしましたご利用明細書

(3)対象となる期間

2016年12月(*)から2023年8月

(*)お客さまのご入会時期やお持ちのカードによって異なります

3.ご返金のお手続きについて

以下の期間にご請求申しあげた本手数料について、2023年12月にご返金いたします。なお、ご返金額についてご不明な点がございましたら、下記＜本件に関するお問い合わせ先＞までご連絡くださいますようお願い申しあげます。（該当のお客さまには、個別に書面にてお詫びとご案内をお送りいたします。）

対象期間	2021年10月から2023年8月までのご請求分
ご返金方法	ご登録口座へのお振込み、またはショッピングご利用金額からの差し引き ※ショッピングご利用金額から差し引きができない場合は、お振込みいたします
ご返金時期	お振込みの場合：2023年12月上旬予定 ご利用金額からの差し引きの場合：2023年12月11日(月)
ご返金額	1通あたり99円(税込) × 該当ヵ月数分

＜対象期間について＞

対象期間につきましては、弊社のデータ保管にシステム上の制約があるため、上記の範囲とさせていただきます。2021年9月以前に、本手数料をお支払いいただいている場合は、大変お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ先まで対象月を含めご連絡を賜りたく、お願い申しあげます。弊社にて確認のうえ、ご返金いたします。

このたびのことで、ご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申しあげます。本件につきましてご不明な点等がございましたら、以下＜本件に関するお問い合わせ先＞まで、何なりとお申しつけ賜りますようお願い申しあげます。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

■三菱UFJニコス株式会社 DCカードコールセンター 特設デスク
フリーダイヤル 0120-563-034
受付時間 9:00～17:00(無休・年末年始休)