

2021年12月9日
(2022年1月17日更新)
(2022年2月28日更新)
三菱UFJニコス株式会社

【続報】お客さま情報の漏えいに関するお知らせとお詫び (2022年2月28日更新)

12月2日にお知らせいたしました「弊社によるお客さま情報の漏えい」につきまして、漏えい対象となられたお客さまに、書面でお詫びとご説明を申しあげる態勢とお客さまからのお問い合わせを承る専用デスクの準備が整いましたので、ご案内申し上げます。

この度はお客さまにご不安を生じさせ、多大なご迷惑をおかけすることとなり、改めて深くお詫び申し上げます。

本日より、対象となられたお客さまにお詫び状の発送を開始いたします。

弊社は本事態を厳粛に受け止め、再発防止策の徹底と個人情報の管理・運用を一層強化してまいります。万が一ご不安な点やお気づきのことがございましたら、以下専用デスクまでご連絡賜りますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ専用デスク

0120-282-775

【受付時間】9:00~17:00 (無休・年末年始は休み、2022年2月28日まで)

※各種ご照会につきましては、クレジットカード裏面に記載のコールセンターまでお問い合わせくださいますようお願いいたします。

■漏えい対象となられたお客さまのカードを発行する金融機関およびカード会社

三菱UFJニコス	愛銀ディーシーカード	愛知銀行
あおぎんカードサービス	足利銀行	池田泉州銀行
池田泉州DC	伊予銀行	いよぎんディーシーカード
いわぎんディーシーカード	岩手銀行	auフィナンシャルサービス
エヌケーシー	えるく	OKBペイメントプラットフォーム
オーシー	小田急電鉄	紀陽カードディーシー
京都銀行	京都クレジットサービス	京阪カード
札幌北洋カード	滋賀銀行	滋賀ディーシーカード
静岡銀行	静岡ディーシーカード	シティックスカード

清水リース&カード	十六カード	常陽銀行
セブン・カードサービス	たいこうカード	大光銀行
第四ディーシーカード	千葉銀行	ちばぎんディーシーカード
中京カード	中京銀行	東京海上日動ファイナンス
東武カードビジネス	東和カード	とちぎんカード・サービス
富山ファースト・ディーシー	名古屋エム・シーカード	南都ディーシーカード
西日本旅客鉄道	日専連旭川	ニッセンレンエスコート
日専連 静岡	日専連パシフィック	日専連ファイナンス
日専連ベネフル	日専連ホールディングス	日専連ライフサービス
八十二カード	八十二銀行	百五カード
百五銀行	百十四銀行	百十四ディーシーカード
ひろぎんカードサービス	広島銀行	フィデアカード
福井カード	福井銀行	北洋銀行
みちのくカード	三菱UFJ銀行	宮崎信販
めぶきカード	やまぎんカード	やまぎんカードサービス
山口銀行	山梨中央銀行	山梨中銀ディーシーカード
UCS	ゆめカード	りゅうぎんディーシー
菱信ディーシーカード		

■12月2日公表のお知らせの内容は以下からご確認をお願い申し上げます。

[お客さま情報の漏えいに関するお知らせとお詫び（12月8日更新）](#)

以上

*2022年1月17日更新

お問い合わせ専用デスクの受付時間を「10:00～18:00」から「9:00～17:00」に変更。

*2022年2月28日更新

お問い合わせ専用デスクの受付期間（2022年2月28日まで）と今後のお問い合わせ先（カード裏面のコールセンター）を追記。