

2017年12月28日

N I C O Sカードのシステム障害に関するお詫び

弊社N I C O Sカードの照会業務等に関わるシステムの一部に障害が発生しており、12月27日より、お客さまのご利用内容等を確認する業務、あるいは入金充当に関わる業務等の一部に支障が出ております。なお、クレジットカードのご利用には影響（※）はございません。

※入金充当の確認業務の遅れにより一部ご利用いただけない場合がございます。

この障害により一部のお客さまからのお問い合わせに即時にお応えできず、再度のご連絡をいただく等、ご回答にお時間を頂戴しております。

会員の皆さまおよび加盟店さまをはじめとする関係各位には、大変なご不便とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。弊社では現在復旧を急いでおり当該業務の再開が整い次第、再度ご報告させていただきます。

以上